



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	あおば事業所	事業所番号	2215300969
住 所	藤枝市青葉町2丁目2-1	管理者名	中村 圭志
電話番号	080-2076-5183	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：あおば事業所 実施日程：3月6日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ビジネスマナー、社会人としての基本的な振る舞い 利用者数：4名 職員3名</p> <p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい ビジネスマナー、社会人としての基本的な振る舞いを学ぶことで就労の意識を高めていく 利用者にとってのメリット 実際の就職活動に活かせる</p> <p><成果></p> <p>実施した結果 利用者が挨拶・言葉遣い・身だしなみなどの基本的なビジネスマナーを理解し、日常の作業場面で意識して実践するようになった。 得られた成果 報告・連絡・相談や対人対応の質が向上した。 課題点 個人差があり定着度にばらつきがある。</p>	<p><活動の様子></p>  
--	--

連携先の意見または評価

今回のビジネスマナー講習を通じて、利用者一人ひとりが「働く場で求められる振る舞い」を具体的に理解することができました。挨拶や言葉遣い、身だしなみ、報告・連絡・相談といった基本行動への意識が高まり、日々の作業や職員・取引先とのやり取りの中でも実践される場面が増えています。これにより、職場全体の雰囲気改善し、利用者自身の自信や主体性の向上にもつながっています。一方で、定着には個人差があるため、今後も継続的な指導と現場でのフォローを行い、より安定した就労につなげていくことが重要であると評価しています。

連携先（担当者）	池野 愛 様
----------	--------

利用者からの意見・評価

ビジネスマナーの講習を受けて、これまで何となく行っていた挨拶や言葉遣いの大切さを改めて理解することができました。相手に伝わりやすい話し方や、職場での基本的なルールを知ることで、不安が減り、自信をもって人と関わることができるようになりました。また、報告や相談の仕方を学んだことで、困ったときに一人で抱え込まず、周囲に頼れるようになりました。今後は学んだことを実際の仕事の中でさらに活かし、より円滑に働けるよう努力していきたいと思っております。